

UTILITIES INSIGHTS

Small Changes, Big Differences

January 2025 | Issue 1



Monthly newsletter for Fort Collins Utilities customers with tips to save energy and water to lower utility bills.

This month we're debunking some common utility myths!

#1

Myth: Dishwashers use more energy & water than hand washing.

- **Fact:** hand washing can actually use up to three times more energy! And while dishwashers typically use between 3-5 gallons of water, hand washing uses 20-30 on average.
- If your home has a dishwasher, consider running full loads during off-peak Time-of-Day hours. Avoid on-peak hours on weekdays from 5-9 p.m., Oct.-April.
- If you're hand washing, consider using two containers in the sink – one with hot water and soap or detergent and another container with cold water for rinsing.

#2

Myth: Water that goes down storm drains is cleaned at water treatment plants.

- **Fact:** storm drains lead to the nearest creek or body of water and not to a water treatment plant.
- The EPA identified stormwater as the number one cause of water pollution in the country.
- Keep our water clean by picking up your dog waste, limiting garden fertilizers and recycling household hazardous waste like paint, car fluids and cleaners.
- Drop off household hazardous waste for free at 5887 S. Taft Hill Road. Learn more at fcgov.com/LC-HHW or call 970-498-5771.



#3

Myth: Air quality is only a concern during summer months.

- **Fact:** air quality is important year-round! In winter, cold, dense air can trap pollutants like carbon monoxide, smoke from fireplaces, odors, and other contaminants, leading to poor air quality.
- If you have an indoor fireplace, only use clean, dry, seasoned wood.
- Avoid idling your vehicle for more than 30 seconds – idling gets you nowhere. fcgov.com/idling
- Radon is a naturally occurring gas that can negatively impact your indoor air quality and your health. Be one of the first 100 people to receive a free short-term kit at the Fort Collins Senior Center (1200 Raintree Dr.) during the month of January or buy one for just \$6. fcgov.com/radon

NEW: Utilities Emergency Fund (UEF)

If you are behind on your Fort Collins Utilities bill, you may be eligible for financial assistance. UEF directly supports our customers by providing assistance towards your past-due Utilities bill once per calendar year (Jan. 1 – Dec. 31).

For more information and to apply, visit fcgov.com/UEF

“UTILITIES INSIGHTS”

Pequeños Cambios, Gran Diferencia



Boletín mensual para clientes de Fort Collins Utilities con sugerencias para ahorrar energía eléctrica y agua para reducir sus facturas.

¡Este mes estamos refutando los mitos comunes sobre los servicios públicos!

N.º 1

Mito: Los lavaplatos utilizan más energía y agua que el lavado de platos a mano.

- **Hecho:** ¡El lavado de platos a mano puede utilizar hasta tres veces más energía! Y mientras que los lavaplatos típicamente utilizan entre 3 y 5 galones de agua, el lavado a mano utiliza de 20 a 30 galones promedio.
- Si su hogar tiene un lavaplatos, considere utilizarlo cuando esté lleno durante las horas valle de Time-of-Day. Evite las horas pico entre semana de 5 a 9 p.m., desde octubre hasta abril.
- Si está lavando los platos a mano, considere el uso de dos recipientes en el lavadero – uno con agua caliente y jabón o detergente y otro con agua fría para enjuagar.

N.º 2

Mito: El agua que entra al desagüe pluvial es limpiada en las plantas de tratamiento de agua.

- **Hecho:** los desagües pluviales desembocan en el arroyo o cuerpo de agua más cercano y no van a una planta de tratamiento de agua.
- La Agencia de Protección Ambiental identificó el agua pluvial como la principal causa de contaminación del agua en el país.
- Mantenga limpia nuestra agua recogiendo las heces de su perro, limitando el uso de fertilizantes de jardín y reciclando los residuos peligrosos del hogar como la pintura, los fluidos automotrices y los limpiadores.
- Lleve los residuos peligrosos del hogar a 5887 S. Taft Hill Road y deséchelos de manera gratuita. Para más información visite fcgov.com/LC-HHW o llame al 970-498-5771.



N.º 3

Mito: La calidad del aire solo es una preocupación durante los meses de verano.

- **Hecho:** ¡La calidad del aire es importante durante todo el año! En el invierno, el aire frío y denso puede atrapar los contaminantes como el monóxido de carbono, el humo de las hogueras, los olores y otros contaminantes, produciendo deficiente calidad del aire.
- Si tiene una hoguera interior, utilice solo madera limpia y seca.
- Evite dejar su vehículo en ralentí durante más de 30 segundos, ya que contribuye a la contaminación. fcgov.com/idling
- El radón es un gas natural que puede tener un impacto negativo en la calidad de su aire interior y en su salud. Sea una de las primeras 100 personas en recibir un kit de corto plazo gratuito en el Fort Collins Senior Center (1200 Raintree Dr.) durante el mes de enero o compre uno por solo \$6. fcgov.com/radon

NUEVO:
Utilities Emergency Fund (UEF) –
Fondo de emergencia para
servicios de luz y agua

Si está atrasado en su cuenta de Fort Collins Utilities, puede ser elegible para asistencia financiera. El UEF apoya directamente a nuestros clientes proporcionando asistencia hacia su cuenta de Utilities atrasada una vez por año calendario (1 de enero a 31 de diciembre).

Para más información y para llenar una solicitud, visite fcgov.com/UEF