

# UTILITIES INSIGHTS

Small Changes, Big Differences

October 2024 | Issue 10



Monthly newsletter for Fort Collins Utilities customers with tips to save energy and water to lower utility bills.

It's a busy time of year for our affordability programs! Get the latest on PAF, LEAP and IQAP.

## LEARN

### Payment Assistance Fund

Behind on your utility bill? Residential customers who have electric and/or water accounts that are past-due may request assistance once per 12-month period (Oct. 1 – Sept. 30). For assistance, call:

- Catholic Charities – 970-484-5010
- La Familia/The Family Center – 970-221-1615
- Goodwill of Colorado – 888-775-5327
- Neighbor to Neighbor – 970-829-0296
- Colorado State University – 970-491-8051 (CSU students, faculty, and staff only)

### TOILET REBATES

Water is precious. That's why Utilities helps our water customers pay for high-efficiency products!

Save water and money by replacing your water-guzzling toilet with one that uses less. **Get up to \$150 back** (normally \$75) on a qualifying toilet that uses 1.1 gallons per flush or less.

Don't wait! Double rebates are only in effect through Nov. 15 and quantities are limited. Visit [fcgov.com/toilet](https://fcgov.com/toilet) to review eligibility requirements.

Double  
toilet  
rebates



## ACT

### Apply for LEAP Starting Nov. 1

You must reapply for LEAP every year to continue receiving IQAP benefits, even if you have credit remaining on your account! Here are a few important reminders:

- Applications are accepted Nov. 1 through April 30.
- Paper applications will be available starting Nov. 1 in English and Spanish at the Utilities Customer Service desk located at 222 Laporte Ave, online at [cdhs.colorado.gov/leap](https://cdhs.colorado.gov/leap), or call 866-432-8435.
- For more information about IQAP and how to apply for LEAP, visit [fcgov.com/IQAP](https://fcgov.com/IQAP)

Do you or someone you know have questions or need help with the LEAP application? Our affordability team is here to help! Join us at one of our upcoming events:

- Wed., Oct. 30, 4-6:30 p.m.  
Lee Martinez and Rolland Moore Parks
- Thur., Nov. 14, 10 a.m.-2 p.m.  
4616 S. Shields St. (Front Range Community College – Longs Peak Student Center)
- Tues., Nov. 19, 4-7 p.m.  
1200 Raintree Dr. (Senior Center)
- For a full list of events, visit [fcgov.com/LEAP-info](https://fcgov.com/LEAP-info)

### BRIGHTEN THE NIGHT

Stop by the City's "Brighten the Night" event on **Wed., Oct. 30 from 4-6 p.m.** at Spring Canyon and Rolland Moore parks! There will be free LED lightbulbs and bike lights (while supplies last) and staff present to answer questions related to Utilities and biking.

# “UTILITIES INSIGHTS”

Pequeños Cambios, Gran Diferencia

Octubre 2024 | 10.ª Edición



Boletín mensual para clientes de Fort Collins Utilities con sugerencias para ahorrar energía eléctrica y agua para reducir sus facturas.

¡Es temporada de gran actividad para nuestros programas asequibles! Entérese de lo último en PAF, LEAP y IQAP.

## APRENDA

### Fondo de Asistencia para Pagos (PAF)

¿Está atrasado en su cuenta de luz y agua? Los clientes residenciales que tienen una cuenta de luz o agua atrasada pueden pedir asistencia una vez por periodo de 12 meses (Oct 1 a Sept 30). Para solicitar asistencia, llame a:

- Catholic Charities – 970-484-5010
- La Familia/The Family Center – 970-221-1615
- Goodwill of Colorado – 888-775-5327
- Neighbor to Neighbor – 970-829-0296
- Colorado State University – 970-491-8051 (solo para estudiantes, profesorado y personal de CSU)

### REEMBOLSOS POR INODOROS

El agua es preciada. ¡Por eso Utilities ayuda a nuestros clientes de agua a cubrir el costo de los productos de alta eficiencia!

Ahorre agua y dinero reemplazando su inodoro de alto consumo de agua por uno que utiliza menos agua.

**Obtenga hasta \$150 de reembolso** (normalmente \$75) en un inodoro que califica y utiliza 1.1 galones o menos con cada descarga.

¡No espere! El reembolso doble solo se ofrece hasta el 15 de noviembre y las cantidades son limitadas. Visite [fcgov.com/toilet](http://fcgov.com/toilet) para ver los requisitos de elegibilidad.

Reembolsos  
dobles para  
inodoros



## ACTÚE

### Complete su solicitud para LEAP a partir del 1 de noviembre

Debe completar una nueva solicitud para LEAP cada año para seguir recibiendo los beneficios de IQAP, ¡Aunque tenga credito restante en su cuenta! A continuación se detallan algunos recordatorios importantes:

- Las solicitudes se aceptan del 1 de noviembre al 30 de abril.
- Habrá solicitudes de papel disponibles a partir del 1 de noviembre en inglés y en español en la oficina de Servicio a Clientes de Utilities ubicada en 222 Laporte Ave, en línea en [cdhs.colorado.gov/leap](http://cdhs.colorado.gov/leap), o llame al tel. 866-432-8435.
- Para más información sobre IQAP y cómo completar una solicitud para LEAP, visite [fcgov.com/IQAP](http://fcgov.com/IQAP)

¿Usted o alguien que usted conoce tiene preguntas o necesita ayuda con la solicitud de LEAP? ¡Nuestro equipo de asequibilidad está aquí para ayudarle! Acompañenos en uno de nuestros próximos eventos:

- miércoles 30 de octubre de 4 a 6:30 p.m.  
Parques Lee Martinez y Rolland Moore
- jueves 14 de noviembre de 10 a.m. a 2 p.m.  
4616 S. Shields St. (Front Range Community College – Longs Peak Student Center)
- martes 19 de noviembre de 4 a 7 p.m.  
1200 Raintree Dr. (Senior Center)
- Para una lista completa de eventos, visite [fcgov.com/LEAP-info](http://fcgov.com/LEAP-info)

### ILUMINE LA NOCHE

Visite el evento de la Ciudad “Brighten the Night” el **miércoles 30 de octubre de 4 a 6 p.m.** en los parques Spring Canyon y Rolland Moore. Habrá focos LED y luces para bicicletas gratuitas (hasta agotar existencias) y el personal de Utilities estará presente para contestar sus preguntas relacionadas a los servicios de luz y agua y el ciclismo.